

**КРЕДИТНЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КООПЕРАТИВ «ГОРОДСКОЕ СБЕРЕГАТЕЛЬНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ»**

**Информацию о кредитном кооперативе и органах, осуществляющих полномочия по контролю и надзору за деятельностью кредитного кооператива:**

Полное наименование	Кредитный потребительский кооператив «Городское Сберегательное Отделение»
Сокращенное наименование	КПК «ГоСотделение»
Юридический адрес	664005 г. Иркутск ул. Маяковского, дом 19, пом. 30
Почтовый адрес	664005 г. Иркутск, а/я 9
ИНН	3810310542
КПП	381001001
ОГРН	1093850003642
Дата регистрации	04.03.2009 г.
Банковские реквизиты	СИБИРСКИЙ ФИЛИАЛ ПАО «Банк ПСБ» г. Новосибирск БИК: 045004816, р/сч.: 40701810604000000183 к/сч.: 30101810500000000816
Ссылка на официальный сайт Банка России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на страницу, содержащую государственный реестр кредитных кооперативов	<a href="https://cbr.ru/microfinance/registry/">https://cbr.ru/microfinance/registry/</a>
Ссылка на официальный сайт КПК "ГоСотделение" в информационно - телекоммуникационной сети "Интернет" на страницу, содержащую адрес (место нахождения), режим работы КПК и его обособленных подразделений, где осуществляется оказание финансовых услуг (прием заявлений об их оказании), а также их номера телефонов.	<a href="https://gso38.ru/#offices-modal">https://gso38.ru/#offices-modal</a>
Информация о членстве в саморегулируемой организации в сфере финансового рынка, объединяющей кредитные кооперативы (с указанием даты вступления в саморегулируемую организацию, а также даты прекращения членства в саморегулируемой организации в случае его прекращения), наименование, место нахождения и адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" саморегулируемой организации, членом которой является или являлся (в случае прекращения членства) кредитный кооператив	Ассоциация «Саморегулируемая организация «Национальное объединение кредитных кооперативов» (Сокращенное наименование Ассоциация СРО «НОКК»). Регистрационный номер в реестре членов СРО №23 от 29.09.2022 г. ОГРН 1213400010757 ИНН 3453007000 КПП 345301001, юридический адрес: 403874, Волгоградская область, г Камышин, ул Ленина, д. 10, телефон: (84457) 2-09-25, 2-09-24, e-mail: <a href="mailto:sro@nokkunion.ru">sro@nokkunion.ru</a> , сайт: <a href="https://nokkunion.ru">https://nokkunion.ru</a> . Кооператив был членом: ➤ СРО НСКК "Содействие" дата вступления 25.11.2020 г., 29.09.2022 г. Банк России принял решение на основании заявления СРО НСКК "Содействие" о прекращении статуса саморегулируемой организации, сайт: <a href="http://www.sro-sodeystvie.ru">www.sro-sodeystvie.ru</a> . ➤ Союза СРО «НОКК» дата вступления 02.10.2018 г. В результате реорганизации Союз СРО «НОКК» переименован в Южный филиал «Ассоциации «Саморегулируемая организация «Национальное содружество кредитных кооперативов «Содействие» (далее – Южный филиал СРО НСКК «Содействие») 25.11.2020 Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 5 по Смоленской Области внесена запись о прекращении юридического лица путем реорганизации в форме присоединения, сайт: <a href="http://www.pnokk.ru">www.pnokk.ru</a> .

	<p>➤ НС «СРО КПК «Союзмикрофинанс» дата вступления 22.09.2011 г. Дата прекращения членства в СРО 23.08.2018 г. (Причина прекращения членства в связи с Приказом Банка России от 23.08.2018 г. № 0Д-2200 о прекращении статуса саморегулируемой организации в сфере финансового рынка Национального Союза «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Союзмикрофинанс»), сайт: <a href="http://www.souzmicrofinans.ru">www.souzmicrofinans.ru</a>.</p>
<p>Принцип объединения членов кредитного кооператива (пайщиков), определенный уставом КПК</p>	<p>территориальный принцип общности в пределах территорий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Иркутской области;</li> <li>• Республики Бурятия.</li> </ul>

### **Правление КПК "ГоСотделение"**

1. Матвийчук Вячеслав Николаевич срок полномочий с 25.02.2009 г. до 24.02.2031 г.
2. Голикова Ольга Сергеевна срок полномочий с 08.07.2014 г. до 20.06.2029 г.
3. Матвийчук Ольга Сергеевна срок полномочий с 19.06.2017 г. до 20.06.2029 г.
4. Иванова Анна Сергеевна срок полномочий с 20.06.2023 г. до 20.06.2029 г.
5. Житов Максим Николаевич срок полномочий с 19.06.2018 г. до 20.06.2029 г.

### **Наблюдательный Совет КПК "ГоСотделение"**

1. Матвийчук Наталья Сергеевна срок полномочий с 19.06.2017 г. до 20.06.2029 г.
2. Колотовкина Елена Александровна срок полномочий с 26.06.2019 г. до 20.06.2029 г.
3. Шевелев Виталий Николаевич срок полномочий с 19.06.2018 г. до 20.06.2029 г.
4. Прокудина Анна Анатольевна срок полномочий с 19.06.2018 г. до 20.06.2029 г.
5. Прокудин Андрей Дмитриевич срок полномочий с 19.06.2018 г. до 20.06.2029 г.

### **Комитет по займам КПК "ГоСотделение"**

1. Сизых Денис Александрович срок полномочий с 15.10.2025 г. до 15.10.2030 г.
2. Котов Юрий Геннадьевич срок полномочий с 15.10.2025 г. до 15.10.2030 г.
3. Евлоев Беслан Борисович срок полномочий с 15.10.2025 г. до 15.10.2030 г.

### **Директор КПК "ГоСотделение"**

Никулин Анатолий Олегович срок полномочий с 25.02.2009 г. до 16.05.2029 г.  
Место рождения: г. Иркутск, Протокол №-18 от 16.05.2024 г. о назначении директора (на 5 лет) до 16.05.2029 г.

### **Уполномоченные кооперативными участками в территориальных отделениях кооператива**

1. Самусенко Алена Петровна уполномоченный кооперативным участком расположенным по адресу: г. Иркутск, ул. Богдана Хмельницкого дом 35, срок полномочий с 07.08.2022 г. до 07.08.2027 г.
2. Аскарлов Шамиль Рахимзянович уполномоченный кооперативным участком расположенным по адресу: г. Иркутск, ул. Богдана Хмельницкого, дом 35, срок полномочий с 06.05.2019 г. до 15.03.2029 г.
3. Багузова Евгения Борисовна уполномоченная кооперативным участком расположенным по адресу: г. Улан-Удэ, ул. Гагарина, дом 20, срок полномочий с 06.05.2019 г. до 17.05.2029 г.
4. Юргель Александр Васильевич уполномоченный кооперативным участком расположенным по адресу: г. Усолье-Сибирское, ул. Интернациональная, дом 40, срок полномочий с 30.11.2021 г. до 30.11.2026 г.
5. Комарова Александра Евгеньевна уполномоченная кооперативным участком расположенным по адресу: г. Зима, ул. Ленина, дом 83, срок полномочий с 27.12.2019 г. до 17.05.2029 г.
6. Ломовицкий Сергей Михайлович уполномоченный кооперативным участком расположенным по адресу: г. Иркутск, ул. Сибирских Партизан, дом 6, срок полномочий с 06.05.2019 г. до 17.05.2029 г.
7. Майтак Надежда Валерьевна уполномоченная кооперативным участком расположенным по адресу: г. Братск, ул. Мира, дом 2, срок полномочий с 06.05.2019 г. до 15.03.2029 г.
8. Толстиков Сергей Николаевич уполномоченный кооперативным участком, расположенным по адресу: г. Усть-Илимск, проспект Мира, дом 20, срок полномочий с 19.10.2023 г. до 18.10.2028 г.
9. Огородников Константин Валерьевич уполномоченный кооперативным участком расположенным по адресу: г. Ангарск, Квартал 74, дом 7, срок полномочий с 06.05.2019 г. до 17.05.2029 г.
10. Ощепков Егор Иванович уполномоченный кооперативным участком расположенным по адресу: г. Иркутск, ул. Богдана Хмельницкого дом 35, срок полномочий с 06.05.2019 г. до 15.03.2029 г.
11. Ощепкова Елизавета Борисовна уполномоченная кооперативным участком расположенным по адресу: г. Иркутск, ул. Маяковского, дом 19, срок полномочий с 06.05.2019 г. до 17.05.2029 г.
12. Печникова Наталья Васильевна уполномоченная кооперативным участком расположенным по

адресу: г. Братск, ул. Мира, дом 2, срок полномочий с 06.05.2019 г. до 15.03.2029 г.

13. Смирнова Татьяна Викторовна уполномоченная кооперативным участком расположенным по адресу: г. Братск, ул. Мира, дом 2, срок полномочий с 06.05.2019 г. до 15.03.2029 г.

14. Плеханова Людмила Александровна уполномоченная кооперативным участком, расположенным по адресу: г. Иркутск, ул. Маяковского, дом 19, срок полномочий с 19.10.2023 г. до 18.10.2028 г.

15. Сапоженко Денис Михайлович уполномоченный кооперативным участком расположенным по адресу: г. Усть-Илимск проспект Мира, дом 20, срок полномочий с 28.03.2022 г. до 28.03.2027 г.

16. Чупрова Ольга Андреевна уполномоченная кооперативным участком расположенным по адресу: г. Шелехов, 3 квартал, дом 3, срок полномочий с 06.05.2019 г. до 17.05.2029 г.

17. Толстиков Антон Сергеевич уполномоченная кооперативным участком, расположенным по адресу: г. Улан-Удэ, ул. Гагарина, дом 20, срок полномочий с 19.10.2023 г. до 18.10.2028 г.

18. Худеева Евгения Александровна, уполномоченная кооперативным участком, расположенным по адресу: г. Иркутск, ул. Богдана Хмельницкого, дом 35, срок полномочий с 19.10.2023 г. до 18.10.2028 г.

19. Смирнова Ольга Алексеевна уполномоченная кооперативным участком расположенным по адресу: г. Иркутск, ул. Богдана Хмельницкого дом 35, срок полномочий с 06.05.2019 г. до 15.03.2029 г.

20. Гужевникова Марина Брониславовна уполномоченная кооперативным участком расположенным по адресу: г. Иркутск, ул. Маяковского, дом 19, срок полномочий с 06.05.2019 г. до 17.05.2029 г.

21. Кожичев Денис Сергеевич уполномоченная кооперативным участком, расположенным по адресу: г. Усть-Илимск, проспект Мира, дом 20, срок полномочий с 19.10.2023 г. до 18.10.2028 г.

22. Леонтьев Сергей Анатольевич уполномоченный кооперативным участком расположенным по адресу: г. Улан-Удэ, ул. Гагарина, дом 20, срок полномочий с 06.05.2019 г. до 17.05.2029 г.

23. Лобанов Михаил Ярославович уполномоченный кооперативным участком расположенным по адресу: г. Усть-Илимск проспект Мира, дом 20, срок полномочий с 28.03.2022 г. до 28.03.2027 г.

24. Балдаева Галина Валентиновна уполномоченная кооперативным участком расположенным по адресу: г. Усолье-Сибирское, ул. Интернациональная, дом 40, срок полномочий с 06.05.2019 г. до 17.05.2029 г.

25. Белобородов Артемий Александрович уполномоченный кооперативным участком расположенным по адресу: г. Ангарск, Квартал 74, дом 7, срок полномочий 30.11.2021 г. до 30.11.2026 г.

26. Ряжских Егор Валерьевич уполномоченный кооперативным участком расположенным по адресу: г. Иркутск, ул. Сибирских Партизан, дом 6, срок полномочий с 06.05.2019 г. до 17.05.2029 г.

27. Фролова Людмила Егоровна уполномоченная кооперативным участком расположенным по адресу: Усолье-Сибирское, ул. Интернациональная, дом 40, срок полномочий с 30.11.2021 г. до 30.11.2026 г.

28. Катрич Екатерина Владимировна уполномоченная кооперативным участком расположенным по адресу: г. Усолье-Сибирское, ул. Интернациональная, дом 40, срок полномочий с 06.05.2019 г. до 17.05.2029 г.

29. Гужевников Борис Дмитриевич уполномоченный кооперативным участком расположенным по адресу: г. Иркутск, ул. Богдана Хмельницкого, дом 35, срок полномочий с 06.05.2019 г. до 15.03.2029 г.

30. Гужевникова Татьяна Валерьевна уполномоченная кооперативным участком расположенным по адресу: г. Иркутск, ул. Маяковского, дом 19, срок полномочий с 06.05.2019 г. до 17.05.2029 г.

## **ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ**

*(Предоставляется в соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц- получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы»).*

**Информация о финансовых услугах:** Кооперативом оказываются финансовая взаимопомощь пайщикам Кооператива (предоставление займов, привлечение личных сбережений), условия и правила их предоставления размещены на сайте Кооператива и в местах оказания указанных услуг.

**Информация об установленном в Кооперативе порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений:**

– все документы в отношении оказываемых финансовых услуг размещены на сайте Кооператива в разделе «О компании/Документы»;

– консультирование о размере или порядке расчета, а также о порядке уплаты обязательного паевого взноса и членских взносов, условиям договоров и иных документов в отношении финансовой услуги осуществляют менеджерами по месту оказания финансовых услуг;

– консультирование осуществляется очно по месту оказания услуги и по телефону.

**Информация об осуществлении деятельности третьим лицам, действующим по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско –правового договора или доверенности. В составе информации о третьих лицах, действующих по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско–правового договора или по доверенности, должны быть указаны: полное наименование организации или фамилия, имя и отчество (при наличии) физического лица, место нахождения организации, контактный телефон, официальный сайт в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» (при наличии), содержание деятельности, осуществляемой третьим лицом, действующими по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско–правового договора или**

**доверенности:**

Третьи лица, действующие по поручению, от имени и за счет КПК "ГоСотделение" отсутствуют.

**Информация о том, что кредитные кооперативы не являются участниками системы обязательного страхования вкладов физических лиц:**

Кредитные кооперативы, в том числе КПК "ГоСотделение" не являются участниками системы обязательного страхования вкладов физических лиц.

**Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа или привлечении денежных средств финансовой организацией) и информация о возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги:**

Согласно Договору, и Положения о порядке предоставления займов, в случае нарушения срока возврата займа и процентов по нему заемщик выплачивает неустойку в размере предусмотренную в договоре в процентах за каждый день просрочки исполнения обязательств начиная с дня, следующего за датой наступления обязательств по возврату займа.

**Информация о рисках неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций, в случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заёмщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс.**

В случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заёмщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте) для заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций.

**Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора:**

Все споры, возникающие между получателем финансовых услуг и КПК "ГоСотделение", решаются путем переговоров. В случае не достижения договоренности используется претензионный порядок урегулирования спора. Так же путем направления заявления на реструктуризацию задолженности, в порядке, установленном базовым стандартом «Защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг».

**Получатель финансовой услуги имеет право:**

- погасить возникшую просроченную задолженность;
- получить информацию о размере и структуре его задолженности, о сроках, порядке и способах погашения просроченной задолженности;
- представить гарантийное письмо о погашении задолженности;
- получить ответ на претензию по действиям Кооператива, в случае ее направления в адрес Кооператива в виде обращения;
- подать заявление на реструктуризацию задолженности в соответствии с Порядком реструктуризации задолженности;
- Иные процедуры в рамках досудебного урегулирования спора не запрещенные законодательством в случае согласия обеих сторон на их реализацию;
- воспользоваться иными правами, установленными действующим законодательством.

**Информация об обязанности члена кредитного кооператива (пайщика) солидарного несения субсидиарной ответственности по его обязательствам в пределах не внесенной части дополнительного взноса каждого из членов кредитного кооператива (пайщиков), если эта обязанность члена кредитного кооператива (пайщика) определена уставом кредитного кооператива:**

определено в п.п. 5.1.6. и 5.1.7 устава Кооператива, в случае необходимости покрытия убытков кооператива с Гражданским кодексом российской Федерации;

- солидарно с другими членами Кредитного кооператива нести субсидиарную ответственность по обязательствам Кооператива в пределах не внесенной части дополнительного взноса.

**Информация о порядке, условиях и способах участия члена кредитного кооператива (пайщика) в управлении кредитным кооперативом, в том числе о принципе самоуправления кредитного кооператива и праве члена кредитного кооператива (пайщика) участвовать в работе общего собрания**

**членов кредитного кооператива (пайщиков):**

• Член Кредитного кооператива вправе участвовать в управлении Кредитным кооперативом, в т.ч. в работе общего собрания членов Кредитного кооператива в порядке и на условиях, предусмотренных Федеральным законом "О кредитной кооперации" от 18.07.2009 № 190-ФЗ, Уставом КПК "ГоСотделение" (п. 11.1.2.), Положением "Об органах КПК "ГоСотделение".

**Информация о порядке ознакомления получателя финансовых услуг с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам):**

• С порядком и условиями привлечения денежных средств членов Кредитного кооператива и порядком предоставления займов членам Кредитного кооператива получатели финансовых услуг могут ознакомиться в любом подразделении КПК "ГоСотделение" и на официальном сайте: <https://gso38.ru/>

**Информация о размере или порядке расчета, а также о порядке уплаты вступительного взноса и членских взносов:**

При положительном решении о приеме в члены КПК, уплачивается в кассу или на расчетный счет КПК: Размер обязательного паевого взноса составляет 50 рублей для физических лиц и 1000 рублей для юридических лиц.

**Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, Банк России и финансовому уполномоченному**

Способ направления обращений получателем финансовых услуг	Адрес для направления обращения
<b>Направление обращений в КПК «ГоСотделение»</b>	
Направление обращений через сайт КПК «ГоСотделение»	<a href="http://www.gso38.ru">www.gso38.ru</a>
Направление письменного обращения в КПК «ГоСотделение»	664005, г. Иркутск, а/я 9 e-mail: 723535@mail.ru
Устное обращение в КПК «ГоСотделение»	8 (3952) 500-281 (звонок по тарифам Вашего оператора связи).
Личное обращение в КПК «ГоСотделение»	г. Иркутск, ул. Маяковского 19
<b>Направление обращений в Банк России</b>	
Направление обращения в Банк России	(«Подать жалобу», «Задать вопрос», «Написать благодарность», «Отправить предложение») через интернет - приемную Банка России. <a href="https://www.cbr.ru/Reception/">https://www.cbr.ru/Reception/</a>
Направление письменного обращения в Банк России	1) 107016, Москва, ул. Неглинная, дом 12 факс 8 (495)621-64-65, 8 (495)621-62-88 Банк России; 2) 664025, Иркутская область г. Иркутск, ул. Ленина, дом 16 факс 8 (3952) 25-48-88 Отделение по Иркутской области Сибирского главного управления Центрального банка РФ.
Устное обращение в Банк России	1) 8 (800)300-3000 (для бесплатных звонков из регионов России). 8(499)300-3000 (звонок по тарифам Вашего оператора связи), Банк России; 300 (Бесплатно для абонентов сотовых операторов). 2) Телефон 8 (3952) 25-47-00 Отделение по Иркутской области Сибирского главного управления Центрального банка РФ. (звонок по тарифам Вашего оператора связи).
<b>Направление обращений в Ассоциацию «Саморегулируемая организация «Национальное объединение кредитных кооперативов»» (далее - Ассоциация СРО «НОКК»).</b>	
Направление обращения через сайт Ассоциации СРО «НОКК»	-----
Направление письменного обращения в Ассоциацию СРО «НОКК»	403874, Волгоградская обл., г. Камышин, ул. Ленина, дом 10 e-mail: <a href="mailto:sro@nokkunion.ru">sro@nokkunion.ru</a>
Устное обращение в Ассоциацию СРО «НОКК»	8 (84457) 2-09-25, 2-09-24 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)
<b>Направление обращений в Службу финансового уполномоченного</b>	
Направление обращения через сайт Службы финансового уполномоченного	<a href="http://www.finombudsman.ru/lk/login">www.finombudsman.ru/lk/login</a>
Направление письменного обращения в Службу финансового уполномоченного	119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Устное обращение в Службу финансового уполномоченного	тел. 8 (800) 200-00-10 (для бесплатных звонков из регионов России)
--	---

### **Требования и рекомендации к содержанию обращений**

1. Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный), для направления ответа на обращение; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.
2. Рекомендуется включать в обращение следующую информацию и документы (при их наличии):
  - 1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и КПК «ГоСотделение»;
  - 2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
  - 3) наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника КПК «ГоСотделение», действия (бездействие) которого обжалуются;
  - 4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
  - 5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении следует привести перечень прилагаемых к нему документов.

*Копии документов, размещенных на сайте и на стенде Кооператива, содержащие информацию для получателей финансовых услуг предоставляются по запросу получателя финансовой услуги бесплатно, в течение 1 (одного) рабочего дня с даты такого запроса.*